

Раздел I. Общие положения

Статья 1. Область применения

- 1.1. Правила оказания услуг связи (далее — Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «Об электросвязи», Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и регулируют отношения по оказанию услуг передачи данных, а также иных сопряжённых с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематические услуги и др.). Услуги оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания.
- 1.2. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путём присоединения к ним в целом.
- 1.3. Условия настоящих Правил не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

- Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящих Правил (оказания Услуги).
- 2.1. **IP адрес** — уникальный сетевой адрес, выделяемый Абоненту в пользование в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация и установление соединений Абонента в сети передачи данных.
- 2.2. **Абонент** — физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор с выделением не менее одного IP адреса.
- 2.3. **Абонентское оборудование** — подключаемое к сети электросвязи техническое средство (модем, маршрутизатор, компьютер и т. п.), позволяющее передавать и (или) принимать информацию с использованием сети Оператора, и (или) комплектующие и аксессуары к нему.
- 2.4. **АСР** — автоматизированная система расчётов, предназначенная для учёта операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объёма потреблённых Абонентом Услуг.
- 2.5. **Договор** — соглашение между Оператором и Абонентом об оказании Услуги, заключённое в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами (в т. ч. выбранным Абонентом в соответствии с Правилами действующим Тарифным планом).
- 2.6. **Единица тарификации Услуги** — единица измерения объёма оказанных Услуг связи, стоимость которой устанавливается Оператором.
- 2.7. **Зона покрытия сети Оператора** — территория, в пределах которой существует подтверждённая Оператором техническая возможность оказания Услуги.
- 2.8. **Имя пользователя и пароль** — персональные идентификационные данные Абонента, которые обеспечивают доступ к услугам сети Оператора.
- 2.9. **Лицевой счёт** — аналитический счёт в АСР, служащий для учёта объёма оказанных по Договору Услуги, поступления и расходования денежных средств, внесённых в счёт оплаты Услуги.
- 2.10. **Оператор** — юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании лицензий, которое является стороной по Договору с Абонентом.
- 2.11. **Расчётный период** — период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объём Услуги. Если иная продолжительность Расчётного периода не установлена Оператором, Расчётный период считается равным одному календарному месяцу.
- 2.12. **Срок оказания Услуги** — максимальный период времени, в течение которого Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги. Применение Срока оказания Услуги, порядок его определения, а также иные условия, связанные со Сроком оказания Услуги, определяются Тарифным планом и доводятся до Абонентов путём размещения информации в местах розничной реализации товаров и Услуги Оператора или через средства массовой информации, или на сайте Оператора, или иными способами.
- 2.13. **Тарифный план** — условия Договора, определяющие перечень и стоимость Услуги, методы расчётов, особенности тарификации и иные условия, которые определяются Оператором самостоятельно в установленной форме.
- 2.14. **Услуги** — услуги сети передачи данных и (или) иные сопряжённые с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и (или) с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика и др.).

Раздел II. Порядок и условия заключения Договора

Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора

- 3.1. Момент вступления в силу Договора определяется как дата подписания Договора обеими сторонами;
- 3.2. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключённым на неопределённый срок. В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания срока его действия.
- 3.3. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила, а также выбранный Абонентом Тарифный план. Заключение Договора означает ознакомление и согласие Абонента с настоящими Правилами и Тарифным планом.
- 3.4. На период с момента заключения Договора Абонент выражает своё согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам:
- для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
 - осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
 - осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности;
 - в иных случаях, установленных законодательством.

Раздел III. Перечень, объём и качество Услуги

Статья 4. Перечень Услуги

- 4.1. Перечень Услуги, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учётом иных Услуги, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц). Кроме того, перечень Услуги определяется возможностями Абонентского оборудования.

Статья 5. Объём услуг

- 5.1. Определение объёма Услуги, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.
- 5.2. Исходя из сумм ранее внесённых платежей, условий Тарифного плана и объёма использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счёте. Величина остатка представляет собой общедоступную информацию об объёме Услуги, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуги внесённых платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение положительного значения остатка или уменьшение отрицательного значения остатка на Лицевом счёте. Взимание платы за оказанные Услуги отражается как уменьшение положительного значения остатка или увеличение отрицательного значения остатка на Лицевом счёте. Уменьшение положительного значения остатка или увеличение отрицательного значения остатка на Лицевом счёте производится исходя из тарифов на Услуги с учётом НДС и иных налогов. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счёте Абонента указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счёте могут быть получены Абонентом у Оператора (в т. ч. с помощью Интернет и (или) иных сервисов Оператора).

Статья 6. Качество связи Оператора

- 6.1. Качество электросвязи в Зоне покрытия сети соответствует действующим в Республике Беларусь техническим нормам. Оператор оказывает услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. Параметры качества услуг передачи данных и показатели качества обслуживания абонентов приведены в Таблице 1.

Таблица 1.

Параметр (показатель) качества	Значение
Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов	
Скорость передачи данных, кбит/с:	
Максимальная	не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом)
Минимальная	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной договоре (тарифном плане)
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3
Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	не менее 98
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов	не менее 90
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов	не более 5
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP -пакетов, процентов	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP -пакетов, процентов	не менее 90
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95

- 6.2. Оператор не несёт ответственности за недостатки Услуги и иные последствия, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором, а также в случае использования Абонентом или третьими лицами нелицензионного (несертифицированного) программного обеспечения.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет.

Раздел IV. Права и обязанности Сторон

Статья 7. Права Абонента

- 7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, объёме оказываемых ему Услуги, выставленных ему счетах за оказываемые Услуги, о зоне покрытия Сети, перечне Услуги и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуги, в установленном оператором порядке.
- 7.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчётного периода в установленном Оператором порядке.
- 7.3. Осуществлять права, принадлежащие Абоненту по Договору, лично или через представителя, действующего на основании доверенности или ином основании, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Любые действия, совершённые с использованием предоставленного по Договору IP – адреса или Имени пользователя (пароля) Абонента, считаются осуществлёнными от имени и с одобрения Абонента.
- 7.4. В случае оказания услуг передачи данных ненадлежащего качества и не устранения в установленные сроки неисправности не по вине абонента абонент вправе предъявить оператору электросвязи требования в соответствии с законодательством.

Статья 8. Обязанности Абонента

- 8.1. Предоставить Оператору в целях заключения и исполнения Договора необходимые и достоверные сведения о себе в объёме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально — предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт или иной документ из перечня, установленного Оператором) и (или) правовой статус (устав и (или) свидетельство о регистрации, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), а также иные сведения, перечень которых определяется Оператором. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтверждённые данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего месяца после получения Оператором информации о новом адресе).
- 8.2. Ознакомиться с условиями настоящих Правил, Зоной покрытия сети, перечнем Услуги и правилами оказания соответствующих Услуги, тарифами на Услуги, инструкцией по эксплуатации Абонентского оборудования, правилами набора адресов, правилами проводимых маркетинговых акций, рекламных игр и соответствующими тарифами до начала пользования Услугами и (или) участия в соответствующих

8.3. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами, условиями настоящих Правил и правил оказания соответствующих Услуг. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и (или) третьим лицам, не пользоваться Услугами с целью осуществления безлицензионной или иной незаконной деятельности.

8.4. Самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счёта (наличием положительного остатка либо не превышением установленного лимита кредитования (предела кредита)) при помощи Интернет и (или) иных сервисов Оператора, и своевременно оплачивать Услуги Оператору в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом, условиями настоящих Правил и правил оказания соответствующих Услуг. Передача Имени пользователя и пароля в пользование третьим лицам или их утрата не освобождают Абонента от исполнения обязательств по Договору, в том числе от оплаты Услуг.

8.5. Не передавать без согласия Оператора свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

8.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже Имени пользователя и Пароля, так как Абонент несёт все обязательства по оплате Услуг, оказанных вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления об утрате, влекущего прекращение обслуживания данного Имени пользователя и Пароля Оператором и, соответственно, невозможность их дальнейшего использования по назначению.

8.7. Во избежание возможного возникновения помех и иных неблагоприятных последствий использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (обязательно отключать оборудование во время гроз).

8.8. Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям и сертифицированное в установленном порядке в Республике Беларусь, а также Имя пользователя и пароль, полученные от Оператора.

8.9. При внесении оплаты по Договору проверить правильность заполнения платёжного документа и сохранить его. Ответственность за достоверность и правильность информации, указанной в платёжном документе, несёт платёльщик.

8.10. Абонент не вправе раскредитовать на оплату Услуг средства, поступившие на Лицевой счёт ошибочно или без его согласия. О поступлении указанных платежей Абонент обязан письменно сообщать Оператору.

8.11. Абонент обязуется не совершать действий, направленных на вмешательство в программное обеспечение Оператора без согласования с Оператором. Абонент несёт ответственность за убытки, причиненные Оператору в результате указанных действий, в соответствии с законодательством.

Статья 9. Права Оператора

9.1. Определить условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов и (или) Услуг и (или) внесения изменений в действующие условия (правила) оказания Услуг и (или) Тарифные планы в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

9.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом действующих нормативных правовых актов — вплоть до устранения нарушений.

9.3. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг без предварительного уведомления при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, проведении технического обслуживания или модификации оборудования, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и (или) законодательством.

9.4. Ограничить доступ Абонента в Контактный центр или сайт Оператора (иным сервисам) в случаях неоднократного обращения к специалистам Оператора по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, а также при нарушении этических норм и правил общения (оскорбление, навязчивые обращения без цели получения обслуживания, и проч.).

9.5. Произвести замену Имени пользователя (пароля) в одностороннем порядке, предварительно уведомив Абонента с указанием срока такой замены. Уведомление осуществляется путём размещения информации в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора или иными способами, в том числе через средства массовой информации и (или) на Интернет-сайте Оператора.

9.6. Для исполнения своих обязанностей по Договору Оператор вправе привлекать третьих лиц.

Статья 10. Обязанности Оператора

10.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов, Зоне покрытия сети.

10.2. Подключить Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора IP адрес и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем. Подключение к сети связи осуществляется Оператором не позднее 10 календарных дней после вступления в силу Договора.

10.3. Организовать консультирование в установленном Оператором порядке по вопросам пользования Услугами и расчётов за Услуги, в т. ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне покрытия сети, настройках Абонентского оборудования, состоянии Лицевого счёта Абонента и о задолженности по оплате Услуг. Для получения информации Абонент может обратиться в Контактный центр Оператора либо в офис Оператора.

10.4. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСР в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.

10.5. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте, за исключением случаев передачи Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, предусмотренных п. 3.4. настоящих Правил.

Раздел V. Расчёты

Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги

11.1. Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах и тарифах для соответствующих Услуг.

11.2. Информация о действующих Тарифных планах Оператора, иная информация, связанная с исполнением Договора, предоставляется путём её размещения в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором через средства массовой информации, или на сайте Оператора <http://domtv.by/>, в соответствующем разделе, или иными способами.

11.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Правилами Абонент указывает Тарифный план, выбранный им из предлагаемых Оператором, который становится неотъемлемой частью Договора.

Статья 12. Методы расчётов

12.1. Применяемый при оказании Услуг метод расчётов указывается в Договоре. Основания применения метода расчётов определяются Оператором.

12.2. Авансовый метод расчётов.

12.2.1. При авансовом методе расчётов на Лицевой счёт Абонента до начала оказания Услуг должен быть внесён аванс (платёж), образующий на Лицевом счёте определяемый Оператором положительный остаток (если иное не установлено Оператором). При этом расчёты производит Абонентом за фактически оказанные в Расчётном периоде Услуги, с учётом внесённой ранее суммы аванса. Остаток на лицевом счёте Абонента складывается из сумм платежей, поступивших на лицевой счёт для оплаты Услуг и не списанных в счёт оплаты фактически оказанных Услуг.

12.2.2. Авансовые платежи, внесённые на лицевой счёт Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объёма потребления заказываемых Услуг, выбранного Тарифного плана, правил определения объёма оказываемых Услуг. На сумму авансовых платежей проценты за коммерческий заём не начисляются и не выплачиваются. Оператор вправе предоставлять возможность платных соединений и иных платных Услуг при условии наличия на Лицевом счёте Абонента средств, достаточных для оплаты не менее одной полной Единицы тарификации соответствующей Услуги. Если в процессе оказания Услуг на Лицевом счёте Абонента оказывается недостаточно денежных средств для оплаты очередной полной Единицы тарификации Услуги, оказание Услуг может быть прервано.

12.2.3. При заключении Договора Абонент должен внести первоначальный авансовый платёж в сумме, определяемый выбранным Тарифным планом. Оператор не оказывает Услуги Абоненту до исполнения Абонентом настоящего денежного обязательства.

12.2.4. Оператор имеет право (но не обязан) ограничить или приостановить оказание Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счёте Абонента положительного остатка. Возобновление оказания Услуг производится после поступления на счёт Оператора очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счёте.

12.2.5. В случае оказания Абоненту Услуг без получения предоплаты за эти Услуги Абонент обязан оплатить их в течение 10 (десяти) календарных дней с даты оказания Услуг без предоплаты, если иной срок оплаты не установлен Оператором. Отсутствие уведомления об оказании Услуг без получения предоплаты не является основанием для неисполнения обязательства Абонента по оплате этих Услуг.

12.3. Кредитный метод расчётов.

12.3.1. При кредитном методе расчётов Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчётном периоде в соответствии с условиями настоящих Правил не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за Расчётным периодом, если иной срок не определён Тарифным планом или соглашением сторон. Оплата производится в соответствии с перечнем, объёмом потреблённых Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

12.3.2. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесённые в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

12.3.3. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги определяется на основании показаний АСР Оператора.

12.3.4. Оператор вправе устанавливать лимит кредитования (предела кредита) для Лицевого счёта Абонента, при достижении которого Оператор имеет право (но не обязан) ограничить или приостановить оказание Услуг и (или) выставить внеочередной счёт за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счёте. Внеочередной счёт может быть выставлен за период времени продолжительностью меньше Расчётного периода. При

не поступлении в срок на Лицевой счёт денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, или достижении лимита кредитования (предела кредита) до истечения Расчётного периода Оператор вправе (но не обязан) ограничить объём оказываемых Услуг или полностью приостановить оказание Услуг до поступления на Лицевой счёт денежных средств в размере не меньше стоимости оказанных, но не оплаченных Услуг. Методика расчёта лимита кредитования (предела кредита) определяется Оператором самостоятельно. Размер лимита кредитования (предела кредита) может определяться Оператором в зависимости от перечня, объёма и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом своих обязательств по Договору при кредитном методе расчётов Оператор вправе уменьшить для Абонента лимит кредитования (предела кредита) или установить для Абонента авансовый метод расчётов, при котором Абонент обязан осуществлять предоплату (авансовые платежи) за оказываемые Услуги. Уменьшение лимита кредитования (предела кредита) или установление авансового метода расчётов осуществляется после письменного уведомления Абонента с даты, указанной в этом уведомлении.

12.3.5. В случае поступления на счёт Оператора излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счёту, указанные излишние суммы используются для расчётов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчётный период.

Статья 13. Отчет по Услугам

13.1. АСР Оператора ежемесячно в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания Расчётного периода (за исключением случаев, предусмотренных п. 9.3 настоящих Правил) формирует отчет в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, и фактическим объёмом Услуг, оказанных в течение Расчётного периода. Отчет является безусловным подтверждением факта и объёма оказанных Услуг за Расчётный период.

13.2. Абонент, может ознакомиться и получить отчеты, акты и счета в офисах Оператора или через кабинет пользователя на сайте Оператора (за исключением случаев, предусмотренных п. 9.3 настоящих Правил).

13.3. Акты оказанных услуг должны быть оплачены Абонентом в течение указанного в них срока, если иное не определено Оператором и выбранным способом расчётов.

13.4. Неполучение или задержка в получении акта Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуги или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

Статья 14. Оплата Услуг

14.1. Расчёты между Оператором и Абонентом производятся в белорусских рублях.

14.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент поступления соответствующих денежных средств на Лицевой счёт Абонента.

14.3. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счёта Абонента и (или) соответствующих Абонентских номеров. При наличии у Абонента нескольких Лицевых счетов оплата производится отдельно по каждому Лицевому счёту.

14.4. В случае наличия у Абонента задолженности по оплате Услуг перед Оператором по иным Лицевым счетам, принадлежащим Абоненту, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту до полного погашения задолженности Абонента за оказанные Оператором Услуги, издержек по получению исполнения, иных расходов и (или) направить поступающие от Абонента платежи (кроме платы за подключение) на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента, издержек по получению исполнения, иных расходов, без уведомления Абонента. При этом на Лицевом счёте Абонента сохраняется сумма, оставшаяся после непогашения задолженности. Информация о проведённых корректировках по Лицевым счетам указывается в счёте, выставленном Оператором в соответствии с настоящими Правилами.

Раздел VI. Прочие условия

Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

15.1. Отношения сторон по Договору регулируются Договором и законодательством Республики Беларусь. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путём переговоров.

15.2. В ходе досудебного урегулирования Абонент обязан предъявить Оператору письменную претензию с приложением к ней необходимых для её рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором своих обязательств.

Оператор обязуется рассмотреть заявку претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения

15.3. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, в судебном порядке все споры рассматриваются:

15.3.1. между Оператором и Абонентом — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем — в Хозяйственном суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

15.3.2. между Оператором и Абонентом — физическим лицом — в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Статья 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

16.2. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

16.3. Ответственность Оператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору наступает в случае существенного нарушения связи при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную стоимости оказанных Абоненту в последнем Расчётном периоде Услуг пропорционально времени фактического неокказания Услуг. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтверждён документально.

Сбои в работе сети связи в случаях, указанных в п. 9.3 настоящих Правил, не являются существенным нарушением связи.

16.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несёт ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор вправе временно прекращать или ограничивать оказание Услуг Абоненту.

16.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы («форс- мажор»), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.6. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законодательством предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законодательством.

Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, условия Договора и настоящих Правил

17.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить перечень используемых Услуг, и (или) Тарифный план, если такая возможность предусмотрена соответствующим

Тарифным планом и правилами оказания соответствующих Услуг, путём подачи заявления в

установленном Оператором порядке, Интернет и (или) иных сервисов Оператора, либо иным способом, определённым Оператором, при условии оплаты Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Данные изменения становятся неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их регистрации в АСР Оператора — не позднее рабочего дня, следующего за днём вышеуказанных действий Абонента, если иное не установлено правилами оказания соответствующих Услуг, Тарифным планом или Дополнительным соглашением к Договору. Заказ абонентом Услуг является подтверждением со стороны Абонента в ознакомлении и согласии с соответствующими Правилами оказания Услуг.

17.2. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящие Правила направлением Абоненту уведомления о внесении изменений (дополнений). Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении (дополнении) настоящих Правил является опубликование текста Правил с изменениями (дополнениями) в средствах массовой информации, а также доведение текста Правил до всеобщего сведения в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора. Настоящие Правила, утверждённые Оператором, а также изменения Правил вступают в силу со дня их опубликования (доведения до всеобщего сведения) в порядке, предусмотренном настоящей статьёй.

17.3. Оператор вправе самостоятельно устанавливать и изменять тарифы на Услуги, а также определять иные ценовые условия оказания Услуг. В случае увеличения стоимости Услуг (тарифов) Оператор обязан известить об этом Абонентов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Извещение об изменении тарифов может осуществляться путём размещения информации в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора или иными способами, в том числе через средства массовой информации и (или) на Интернет-сайте Оператора.

Статья 18. Прекращение Договора

18.1. Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчёты с Оператором и подав соответствующее заявление.

18.2. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора также является:

18.2.1. не поступление на Лицевой счёт Абонента в течение 60 (шестидесяти) календарных дней денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счёте положительного остатка, после полного приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчётов настоящих Правил;

18.2.2. отсутствие списания денежных средств с Лицевого счёта Абонента за пользование платными Услугами в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента последнего поступления денежных средств на Лицевой счёт Абонента для оплаты Услуг или с момента последнего пользования Абонентом платными Услугами (за исключением Абонентов, пользующихся Услугами в соответствии с Тарифным планом, предусматривающим Срок предоставления Услуг).

18.3. Оператор вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил (Договора).

18.4. С момента отказа Абонента или Оператора от исполнения Договора обязательства сторон считаются прекращёнными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения Оператором соответствующего заявления Абонента на лицевой счет Абонента, открытый в филиале 606 АСБ «Беларусбанк».

Приложение к договору № _____ от « _____ » _____ 202__ г.

ОПЕРАТОР _____

АБОНЕНТ _____